

上饶银行 2023 年度社会责任报告

2023 年，本行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大会议精神和习近平总书记考察江西重要讲话精神，坚持稳字当头、稳中求进，投身助企纾困、服务实体经济、融入百姓民生，在高质量发展过程中，不断为社会创造价值，并相继荣获“绿色金融发展贡献奖”、“地方法人金融机构发展奖”、“普惠金融”卓越案例奖、绿色金融年度案例奖等荣誉奖项，其中万年支行荣获“第 21 届全国青年文明号”荣誉称号。本行履行企业社会责任主要举措有：

一、优化机制，不断完善治理架构

（一）优化组织体系助推高质量发展

本行根据《公司法》等法律法规，根据市场规则和监管要求，不断完善公司治理，完成了党委会议事清单、董事会及行长办公会议事规则等制度的制定和修订工作，规范各治理主体权责边界及议事决策程序，将党的领导更好地融入全行治理的各个环节。报告期内，决策层履职水平显著提高，发展成果显著，总资产达到 2353 亿元，存款余额 1705 亿元，贷款余额 1432 亿元，各项业务增速位列省内四家城商行前列，盈利能力保持稳定，主要监管指标保持优良，纳税能力位居全市前列。

（二）严格履行信息披露职责

本行严格按照监管要求定期披露信息，通过《金融时报》、

中国货币网、上饶银行官网等公开渠道向市场传达信息，及时对年报、社会责任报告、关联交易公告、资本充足率报告等信息进行披露。认真对待股东的来电、来访和咨询，充分保障股东知情权。

（三）积极协调维护股东权益

本行重视股东投资回报，采取积极的现金分红政策，在满足“准确分类、做实利润、提足拨备、资本充足”的前提下，稳妥开展利润分配工作。2023年，本行积极向监管争取支持并向股东进行现金分红，分红比例为5.5%，即每10股派发现金0.55元，投资价值持续彰显。

二、以人为本，充分保障员工权益

（一）保障员工劳动权利

一是本行实行劳动合同制度，员工充分享有平等就业、获得劳动报酬及劳动保障、公平妥善解决劳动争议、依法享受假期的权利。二是本行建立了完善的各级工会组织和完善的工会工作机制，组织召开饶银行第二届第三次职工代表大会和工会会员代表大会，会上听取了各职工代表提出的意见与建议，确保员工参与全程民主管理。三是重视女员工，在职务晋升、考评选优等方面坚持男女平等的原则，保护女员工在孕期、产期、乳期的特殊权益。

（二）关心员工身心健康

一是本行与医疗机构合作，定期进行员工体检及健康咨询，

保障员工身体健康，2023年本行为员工提供了五家体检机构供选择，员工可以根据自身需求自主选择。二是常态化组织各类文体活动，如召开上饶银行2023“迎七一”表彰大会，举办上饶银行四方音乐分享会等，开展形式多样的劳动竞赛，举办“上饶银行第一届自行车慢骑大赛”、“上饶银行&工商银行”第一届羽毛球友谊交流赛等团建体育活动，极大提升了员工参与感、获得感、幸福感。三是关怀员工生活，定期开展员工之家、生日答谢会、慰问贫困员工等活动。

（三）扎实做好培训工作

本行紧扣业务发展需要，全方位、多维度培养员工综合素质，定期开展党务、品宣、基金、信贷业务等方面知识培训，不定期组织参加外部知识竞赛，充分发挥培训教育工作在提升员工应对风险挑战、把握工作局势、工作能力水准的作用。

三、聚焦主业，全力服务实体经济

（一）服务地方经济发展大局

本行坚定响应区域发展战略，聚焦主责主业，加强对制造业、专精特新等重点领域支持力度。报告期内，本行积极落实区域发展要求，与上饶经开区、市工信局、饶商总会等20多家机构开展战略合作，“行长走千企”走进晶科能源、台鑫钢铁等1200余户企业，深度参与“1269”行动计划，新增对12条制造业重点产业链授信28亿元。成立文旅事业部，推出“全域旅游贷”“文旅贷”等产品，支持葛仙山、武功山、安义古村群等30个

景区建设，金额 23 亿元，增速 81%。制定支持民营经济发展壮大的指导意见和金融支持民营企业发展实施方案，民营企业贷款达到 425 亿元。

（二）深耕普惠金融发展沃土

报告期内，本行聚焦小微企业金融需求，积极探索服务小微企业新思路、新模式。在考核权重、内部资金定价、经济利润补偿方面给予更多支持，单列 38 亿元优惠利率额度，利率低至 3.7%，让利 6800 万元。支持赣州、吉安普惠金融改革试验区建设，普惠小微贷款投放进度位居两市同业前列。建成普惠金融服务站 82 个。推广“一县一品”“一贷一品”，全行“惠”系列贷款增加 32 亿元，增速 123%。持续优化营商环境，在全行复制“商复贷”极简模式，在信州、开发区开展创建“获得信贷一件事”示范网点活动，开通线上服务专区，累计办件 2184 笔，发放金额 455 亿元。

（三）践行绿色金融发展理念

本行坚决贯彻新发展理念，大力推进绿色金融发展，统筹绿色金融与乡村振兴工作，积极助力绿色生态建设，持续发挥资金、平台、专业、品牌等优势，为乡村可持续发展贡献力量。报告期内，本行制定下发《上饶银行绿色贷款案例汇编》、《上饶银行关于支持绿色信贷发展的指导意见》及《上饶银行碳减排贷款管理办法》等规章制度，新增支持德兴和广信矿山修复、安义智能充电桩、萍乡污水处理厂等绿色项目 20 个，金额 78 亿元。在德

兴、铅山、贵溪等地发放碳减排贷款 9.6 亿元，位列省四家城商行第一。发行首期绿债 20 亿元，资金已全部使用。

四、金融为民，积极投身社会公益

（一）金融助力乡村振兴

本行坚决贯彻落实全面推进乡村振兴战略，选派优秀干部组建驻村工作队，利用金融企业优势为帮扶村九湾村“花堂前”酒厂提供 30 万元低利率信贷资金支持，争取政府产业衔接资金 102 万元，筹集资金 20 万元设立“小事马上办”基金，帮助解决近 20 件群众“微小事”，惠及 10 余户困难家庭。扶持九湾村合作社推广销售“九湾野香”大米订单超 13 万斤，收入 41 万元，为村集体经济增收超 5 万元。申请教育帮扶资金 3 万元，帮助九湾小学改善教学设施，开展系列捐赠、助学活动。

（二）金融帮扶弱势群体

作为一家有担当、有温度的城市商业银行，报告期内，本行积极参与公益事业，开展党员志愿服务 485 次，为群众办好事 223 件，组织关心关爱老年人、儿童、残疾人等活动 257 次。通过对上饶银行手机 APP、营业网点设施等软硬件进行适老化改造，对行动不便的老人进行上门服务等措施，持续优化老年群体的金融服务体验。

（三）积极开展文体活动

本行坚持金融反哺社会，积极承担支持体育文化事业的社会责任，多次举办、冠名支持文艺体育活动，推动全民健身、全民

健康走进千家万户。报告期内，本行以十六周年行庆为契机，持续开展品牌宣传，先后冠名支持了《校园金话筒》全省青少年电视讲演大赛、最美记者评选、广场舞大赛、上饶市第十七届网球公开赛等各项文体活动，全面展示上饶银行品牌形象。

（四）主动参与社区发展

本行坚持扎根社区、融入百姓民生，坚定不移在服务社区上走深走实。积极参与环境整治和交通疏导活动，深入参加社区的创文创卫共建工作，组织开展创文迎检自查自纠工作，整治网点市容环境卫生，清除不卫生不文明现象。与社区联合开展消防安全知识宣传、文艺汇演、金融知识普及等活动，动员全行员工宣传防诈骗、防非法集资等一系列金融消费者权益保护活动。

（五）全力保障客户权益

本行积极践行“金融为民”初心使命，24小时畅通客户维权渠道，提升客户纠纷处理效率，2023年累计受理客户投诉381起，投诉办结率100%，客户满意度97.38%。落实全行消费者权益保护“两全三头”的工作理念，构建全流程融入消保因素、全员承担消保任务的工作格局，实现在源头关注消保，从苗头加强消保、主要领导带头抓消保。